

生活介護 評価表

保護者等向け

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
1	職員の挨拶はしっかりできていますか	8			
2	職員の身だしなみは適切ですか	8			
3	職員の家族への言葉遣いは丁寧ですか	8			
4	職員の利用者への接し方は丁寧ですか	8			
5	職員の電話の対応は丁寧ですか	8			
6	職員はよく声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか	8			
7	困りごとを第三者委員などの職員以外にも相談できることを知っていますか	6	1	1	
8	居室やトイレなどの共用スペースの清掃は行き届いていますか	3	5		と思います。すみません、見てないので。中に入らないので、わかりませんが…見ていないので。行っていないのでわかりません。
9	プライバシーや個人情報は守られていますか	8			
10	個別支援計画はご本人・ご家族の意向や希望が反映されていますか	8			
11	介護・支援の方法は適切ですか	8			
12	排泄等の身体介助は嫌な思いをすることなく配慮されていますか	8			と思います。
13	ご本人の健康管理について施設の対応は適切ですか	8			
14	薬の管理や処置は適切にしてくれますか	8			
15	ご利用者様の服装、頭髪、顔など整容はきちんと行われていますか	8			
16	希望・要望について話を聴いてくれますか	7	1		
17	希望・要望について迅速に応えてくれますか	7	1		
18	知りたいことをいつでも知ることができますか	8			
19	定期的に通所中の様子や行事など情報提供がありますか	8			
20	お知らせや掲示物は見やすくわかりやすいですか	7	1		
21	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	6	2		
22	個別支援計画や施設の決まりごとなどの説明は解りやすいですか	8			
23	病気や怪我などの緊急時の対応は適切ですか	8			
24	食事は美味しいですか	8			と思います。食べれる物増えてるので、美味しいんだと思います。
25	楽しみにしている行事や活動が行われていますか	7	1		
26	この施設を利用してよかったですか	8			

ご意見・ご要望

ご自由にお書きください。

いつも季節ごとのイベントなど、家庭では忘れがちなことも楽しめているようです。その時の様子も、写真を添えてもらえたり、たくさんの思い出が増えていきます。本人の体も大きくなり介助もだんだん難しくなりますが、いろんな情報を共有しながらいけたらと思います。よろしくお願いします。

依然と比べて、送迎時の様子の伝達(情報)が少なくなりました。一言でもいいのでその日の様子を職員さんから聞かせてもらえると、安心です。「今日も昨日に引き続いてのんびりしていました」と言われた日があり、のんびりする為に通っているわけではないのにな、と複雑な気持ちになりました。季節を感じられる音楽を、毎月決めて聞かせて欲しいです。(家人のリクエスト)
何年か通う間に、新鮮さがうすれてきている印象です。新しい目線で接して欲しい。

通所2年目となり、ご支援のおかげで穏やかにすごせるようになっていきます。いろいろと配慮していただき、ありがとうございます。
事前に予定を教えていただいているので、「今日は買い物だよ。」とか、「カフェだよ。」と伝えたら、うれしそうに笑っています。
ゆるめ体操や散歩など、運動や身体ケアもしっかりしてくれて安心です。
祝日の日のイベントは、学校卒業後、単調な生活になっていることもあり、大変ありがたいです。B型の方との交流もうれしいです。
活動の様子の写真も、本人も楽しみにしていて、自分や支援者さんを指さし、うれしそうにしています。ファイルしているので、何度もみえています。
これからも、どうぞご支援お願いいたします。

ご回答ありがとうございました。