

放課後等デイサービス 評価表 保護者等向け

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいえ | いいえ | ご意見 |
|----|--|----|--------------|-----|---|
| 1 | 職員の挨拶はしっかりできているか | 26 | | | |
| 2 | 職員の身だしなみは適切か | 26 | | | |
| 3 | 職員の家族への言葉遣いは丁寧か | 26 | | | |
| 4 | 職員の利用者への接し方は丁寧か | 25 | 1 | | デイで過ごしている様子を見ないので分からない。 |
| 5 | 職員の電話の対応は丁寧か | 25 | 1 | | |
| 6 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 20 | 6 | | わかりません。 苦情はなく子どもの要望に適切な対応をしていただきました。 (無回答1) |
| 7 | 居室やトイレなどの共有スペースの清掃は行き届いているか | 16 | 10 | | 親がやった一まんさんへ行く事が現在ありませんので、「どちらともいいえ」にさせていただきます。 不明 あまり見る機会がないのでわかりません。 トイレは見たことがないですが、きちんとされていると思います。 見ていないので、わからない。 上記同様 送り迎えの為、部屋の様子は分かりません。 (無回答3) |
| 8 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 23 | 3 | | 親がやった一まんさんへ行く事が現在ありませんので、「どちらともいいえ」にさせていただきます。 不明 (無回答1) |
| 9 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 23 | 3 | | 配置数にかんしては、同上で、親が現場を見る事が出来ないのでも知りませんが、子供に応じた活動はして頂いています。 不明 手厚くみて頂きありがとうございます。 (無回答1) |
| 10 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 22 | 4 | | 親がやった一まんさんへ行く事が現在ありませんので、「どちらともいいえ」にさせていただきます。 不明 (無回答1) |
| 11 | 個人情報に十分注意しているか | 25 | 1 | | 他の利用者との名前が入っていたことがあった。 |
| 12 | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 25 | 1 | | |
| 13 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 25 | 1 | | |
| 14 | 排泄等の支援の際は嫌な思いをすることなく配慮されているか | 24 | 2 | | 本人はしゃべれないのでどう思っているかは分かりませんが、嫌な思いはしていません。 |
| 15 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 9 | 14 | 3 | 特に求めていません。 不明 (無回答2) |
| 16 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 24 | 2 | | いつも自宅に送って来ていただいた時に、分かりやすく本人のその日の活動内容・状態を教えてくださいましたので安心です。 |
| 17 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 21 | 5 | | いつも色々な面でアドバイス等して頂き、助けて頂いているので、本当にありがとうございます。 |
| 18 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 25 | 1 | | |
| 19 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか | 23 | 3 | | |
| 20 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 11 | 10 | 特に必要とはしていません。 わかりません。 わかりません。 コロナの為、難しかったと思います。 (無回答2) |
| 21 | 個別支援計画や施設の決まりごとなどの説明は解りやすいですか | 26 | | | |
| 22 | 運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 26 | | | |
| 23 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか | 21 | 5 | | |
| 24 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 18 | 8 | | わかりません。 (無回答2) |
| 25 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 26 | | | 本当にいつも楽しんで、良い笑顔で帰ってくるので、親としても安心です。 楽しい雰囲気を作ってくださいありがとうございます。 |

| | | | | |
|----|----------------|----|--|-------------------|
| 26 | 事業所の支援に満足しているか | 26 | | いつも本当にありがとうございます。 |
|----|----------------|----|--|-------------------|

裏面もあります。

ご意見・ご要望

ご自由にお書きください。

いつもありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

いつもありがとうございます。
子供は、デイに行くのを楽しみにしています。
コロナも落ちついてきたら、またクッキングやバーベキューなどをしてほしいです。
いつも丁寧に子供の様子を伝えてくれてありがとうございます。

いつもお世話になりありがとうございます。
小1からやった一まんさんにお世話になり、泣きながら通所する日から7年半。初めて、やった一まんに行けなくて泣くという日が来ると思ってもみませんでした。
人見知りをしていた子が、沢山のの人に接し初対面の方に対しても自分の気持ちを伝える事が出来ている事に感謝しかありません。
やった一まんでの時間はとても大きな経験をしていると思います。これからも宜しくお願い致します。

いつもありがとうございます。
利用日は朝からスムーズに動けると言うくらい楽しみにしています。
これからもよろしく願い致します。

プールや公園など楽しませていただき本当にありがたいです。

ご回答ありがとうございました。