

就労継続支援B型 評価表 保護者等向け

|    | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見  |
|----|---|----|---------------|-----|--|
| 1  | 職員の挨拶はしっかりできていますか   | 14 |               |     |  |
| 2  | 職員の身だしなみは適切ですか  | 14 |               |     |  |
| 3  | 職員の家族への言葉遣いは丁寧ですか   | 13 |               | 1   |  |
| 4  | 職員の利用者への接し方は丁寧ですか   | 12 | 2             |     | 私達保護者が見ている時は丁寧です。でもみていない時は正直分かりません。<br>(無回答1)  |
| 5  | 職員の電話の対応は丁寧ですか  | 13 | 1             |     |  |
| 6  | 職員はよく声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか                                       | 12 | 1             | 1   |  |
| 7  | 困りごとを第三者委員などの職員以外にも相談できることを知っていますか                            | 10 | 2             | 2   | 第三者委員会についてわかっていない  |
| 8  | 作業(活動)場所はいつも片付いていますか  | 13 | 1             |     | 見たことがないので  |
| 9  | プライバシーや個人情報は守られていますか  | 12 | 1             | 1   |  |
| 10 | 個別支援計画はご本人・ご家族の意向や希望が反映されていますか                                | 13 | 1             |     |  |
| 11 | 介護・支援の方法は適切ですか  | 14 |               |     |  |
| 12 | ご本人の健康管理について施設の対応は適切ですか                                       | 14 |               |     |  |
| 13 | 利用者や家族の要望・希望について話を聞いてくれますか                                    | 12 | 1             | 1   |  |
| 14 | 利用者や家族の希望・要望について迅速に応えてくれますか                                   | 12 | 1             | 1   |  |
| 15 | 知りたいことをいつでも知ることができますか   | 11 | 2             | 1   |  |
| 16 | 定期的に通所中の様子や行事など情報提供がありますか                                     | 13 | 1             |     |  |
| 17 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか                            | 13 | 1             |     |  |
| 18 | 個別支援計画や施設の決まりごとなどの説明は解りやすいですか                                 | 13 | 1             |     |  |
| 19 | 病気や怪我などの緊急時の対応は適切ですか  | 12 | 2             |     |  |
| 20 | ここを利用するようになって自分でできる事が増えたり、気持ちが明るくなるなど、心身の状態が良い方向に変わってきたと感じますか | 11 | 2             | 1   |  |
| 21 | 食事は美味しいですか  | 11 | 2             | 1   | 食べていないので 夢のような話ですが、いろんなせつでいつかアレルギー対応してもらえる日が来たらいいなあと。私が死ぬまでいいので。<br>毎日献立の話をしてくれます<br>本人に聞いたら、美味しいと言っていました。<br>(無回答1) |
| 22 | 作業(活動)は楽しいですか   | 11 | 2             | 1   | 難しいとか、色々話してくれます<br>楽しいとは言いませんが「がんばりました」と言っています   |
| 23 | 作業工賃は満足していますか   | 10 | 4             |     | 本人の能力やできることが増えて工賃が上がればいいなと思っている  |
| 24 | 作業(活動)の内容は希望と一致していますか   | 11 | 2             | 1   | 希望とできることに差があるので仕方ないと思っている  |
| 25 | この施設を知人に紹介したいですか  | 12 | 1             | 1   |  |
| 26 | この施設を利用してよかったですか  | 13 |               | 1   | 本当にお世話になります  |

裏面もあります。

ご意見・ご要望

ご自由にお書きください。

いつもお世話になりありがとうございます。本人がやった一まん！！に通うのを楽しみにしています。時々、調子の悪い時等ありますが、本人が楽しくお仕事したり、お友達と仲良く出来ている事が親としてありがたいです。これからも宜しくお願いします。

いつもお世話になっています。あくまでも、私が見たり聞いたりした範囲で記入しています。私が現場を見ていないことや、食事のおいしさや作業の楽しさは、本人にしか分からないので回答はあいまいな所もあります。しかも、落ち着いて毎日やった一まんに行けていることは本人も満足していると思っています。これからも宜しくお願いします。

いつもお世話になっています。以前にくらべると気分のムラが少なくなったようにみえてサポートに感謝しております。ありがとうございます。今後とも宜しくお願いします。

祝祭日の活動を楽しみにしているようです。続けていただけるとありがたいです。

ご回答ありがとうございました。