

		チェック項目	はい		どちらとも いいない		いいえ		無回答		ご意見
			保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	
共通 職員	B保 護者		保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	
1	1	職員の挨拶はしっかりできていますか	14	21	1	1					
2	2	職員の身だしなみは適切ですか	14	20		2					
3	3	職員の家族への言葉遣いは丁寧ですか	14	21		1					
4	4	職員の利用者への接し方は丁寧ですか	14	18		4					私が見ている時は問題ないです。見ていない所は、正直なところ分かりません。
5	5	職員の電話の対応は丁寧ですか	14	20		2					
6	6	職員はよく声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか	13	14	1	8					
7	7	要望・希望について話を聞いてくれますか	14	13		9					
8	8	希望・要望について迅速に答えてくれますか	14	12		10					
9	9	知りたいことをいつでも知ることができますか	14	13		9					
10	10	定期的に通所中の様子や行事など情報提供がありますか	13	16	1	6					
11		お知らせや掲示物は見やすくわかりやすいですか		13		8				1	
12	11	個別支援計画＊1はご本人・ご家族の意向や希望が反映されていますか	14	11		9				2	
13	12	個別支援計画や施設の決まりごとなどの説明は解りやすいですか	13	11	1	8		1		2	
14	13	作業（活動）場所はいつも片付いていますか	14	14		8					見ていないので、わからない
15		居室やトイレ、風呂などの共有スペースの清掃は行き届いていますか		16		5				1	
	14	ご本人の健康管理について施設の対応は適切ですか	14	16		5				1	

		チェック項目			どちらとも いいない		いいえ		無回答		ご意見
			保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	
共通 職員	B保 護者		保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	
18	15	プライバシーや個人情報は守られていますか	14	17		4				1	見ていないので、わからない
19	16	困りごとを第三者委員などの職員以外にも相談できることを知っていますか	11	7		9	3	3		3	・そもそも事業所に相談することがスムーズにできる事が多いので、他者の介入はあまり使うつもりなし。 ・見ていないので、わからない
20	17	介護・支援の方法は適切ですか	14	14		6				2	見ていないので、わからない
22		薬の管理や処置は適切に行われていますか		16		5				1	
23		入浴や排せつは利用者が嫌な思いをすることなく配慮されていると感じますか		12		6		1		3	
24		ご利用者様の服装・頭髪・顔などの整容に配慮していますか		13		6				3	
16	18	病気や怪我などの緊急時の対応は適切ですか	14	19		1		1		1	
26	19	ここを利用するようになって自分でできる事が増えたり、気持ちが明るくなるなど、心身の状態が良い方向に変わってきたと感じますか	12	14	1	6		1	1	1	仲間と一緒に仕事をする楽しさ、仕事をしてお金をもらう ということの理解等変わってきたことはたくさんあります。いつもありがとうございます。 ・波はありますが、出来る事や頑張る事が増えて本人の自信になっています
25	20	食事は美味しいですか	12	13	1	5		1	1	3	美味しいと本人が喜んでいます
	21	作業（活動）は楽しいですか	12	16	2	5				1	
17		作業工賃の向上に努めていますか		22							
	22	作業工賃は満足していますか	12		1		1				たくさんいただければ、それにこしたことはないですが、 子どもの能力が今いただいている工賃に見合うだけの仕事 をしているかはよくわかりません
27	23	作業（活動）の内容は希望と一致していますか	13	9	1	12				1	
28		作業(活動)に意欲を持って取り組めるように工夫していますか		16		5				1	
	24	この施設を知人に紹介したいですか	12		1				1		

25	<u>この施設を利用してよかったですか</u>	13	1						
----	-------------------------	----	---	--	--	--	--	--	--

*1 就労継続支援B型を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援のこと。就労継続支援B型事業所のサービス管理責任者が作成する。

--

回答

--

--

--

--

利用者様個人個人に合った声掛けをしたり、対応をしたりと丁寧に接するように心がけています

--

--

--

--

--

--

--

--

--

作業が終わるごとに使ったものはその都度片付け、作業机を拭く等、常に片付けるよう利用者様と取り組んでいます。

--

--

契約時に個人情報の取り扱いについて説明を行っています。また、個人情報同意書の作成も合わせて行っております。職員は、研修・ミーティング等の機会に話し合い、振り返り・改善に努めています。

重要事項説明書に記載しております。玄関を入った所の壁にもポスターを貼っています。

作業量によっては支援が行き届いていない場合もありますが、個人個人に合った声かけをしたり、落ち着いて作業に取り組めるように心がけています。

今はコロナによってお仕事が不安定になっていたりする上に、依頼されるお仕事内容によって工賃も変わってきてしまいます。

モニタリング時に評価についてお話し等ができたらと思っています。

--

り具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画