

集計

生活介護 評価表 (保護者3/5 職員22)

		チェック項目	はい		どちらとも いえない		いいえ		無回答		ご意見	回答
共通 職員	保護 者		保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員		
1	1	職員の挨拶はしっかりできていますか	2	21	1	0	0	0	0	0		
2	2	職員の身だしなみは適切ですか	2	20	1	2	0	0	0	0		
3	3	職員の家族への言葉遣いは丁寧ですか	2	21	1	0	0	0	0	0		
4	4	職員の利用者への接し方は丁寧ですか	2	18	1	4	0	0	0	0		
5	5	職員の電話の対応は丁寧ですか	3	20		2	0	0	0	0		
6	6	職員はよく声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか	2	14	1	6	0	0	0	0		
7	7	希望・要望について話を聴いてくれますか	3	13	0	9	0	0	0	0		
8	8	希望・要望について迅速に伝えてくれますか	2	12	1	10	0	0	0	0		
9	9	知りたいことをいつでも知ることができますか	2	13	1	9	0	0	0	0		
10	10	定期的に通所中の様子や行事など情報提供がありますか	2	16	1	6	0	0	0	0		
18	11	お知らせや掲示物が見やすくわかりやすいですか	2	13	1	8	0	0	0	1		
17	12	個別支援計画*1はご本人・ご家族の意向や希望が反映されていますか	2	11	1	9	0	0	0	2		
16	13	個別支援計画*1や施設の決まりごとなどの説明は解りやすいですか	2	11	1	8	0	1	0	2		
14	14	居室やトイレなどの共用スペースの清掃は行き届いていますか	2	16	1	5	0	0	0	1	中に入ることがありませんので？です	利用者様が帰った後にスタッフが掃除機掛け、アルコール消毒等行っております
15	15	病気や怪我等の緊急時の対応は適切ですか	2	19	1	1	0	0	0	1	まだそのようなことがありませんので不明です。	緊急時にすぐに対応できるように、緊急連絡先やADL（日常生活動作）、アレルギー等、1人1人の情報がすぐわかるようにしています
19	16	プライバシーや個人情報を守られていますか	2	17	1	4	0	0	0	1		
	17	困りごとを第三者委員などの職員以外にも相談できることを知っていますか	2		1		0		0			
		チェック項目	はい		どちらとも いえない		いいえ		無回答		ご意見	回答
共通 職員	保護 者		保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員		
22	18	介護・支援の方法は適切ですか	2	14	1	6	0	0	0	2		
23	19	車の管理や処置は適切にしてくれていますか	1	16	2	4	0	0	0	2		
24	20	ご本人の健康管理について施設の対応は適切ですか	2	16	0	5	0	0	0	1		
25	21	排泄等の身体介助は嫌な思いをすることなく配慮されていますか	2	12	1	6	0	1	0	3		
26	22	ご利用者様の服装、頭髮、顔など整容はきちんと行われていますか	2	12	1	6	0	1	0	3		
27	23	食事は美味しいですか	1	13	0	5	2	1	0	3	本人が食欲にムラがあるので？です	ムラがあるのは仕方ないですが、安全に楽しく美味しく食事が出来るようにスタッフも配慮してまいります。
28	24	楽しみにしている行事や活動が行われていますか	2	16	1	5	0	0	0	1		
	25	この施設を利用してよかったですか	2		1		0		0			

*1 生活介護を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。生活介護のサービスマンが作成する。