

放課後等デイサービス評価表（保護者21 職員22 事業者1）

			チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		回答なし		保護者 意見
デイ保 護者	事業者 向け	共通職 員		保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	保護者	職員	
1		1	職員の挨拶はしっかりできていますか	21	21		1					
2		2	職員の身だしなみは適切ですか	21	20		1					
3		3	職員の家族への言葉遣いは丁寧ですか	21	21		1					
4		4	職員の利用者への接し方は丁寧ですか	21	18		4					
5		5	職員の電話の対応は丁寧ですか	20	20		2			1		
	1		利用定員が指導訓練室などスペースとの関係で適切であるか		1							
6		15	居室やトイレなどの共有スペースの清掃は行き届いていますか	15	16	5	5			1	1	・見字の時のみしか見てないので清掃の事はわかりません ・実際に見る事がないのでわかりません
7		14	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	18		3						実際に見ることがないので、わかりません
8	2	-	職員の配置数や専門性は適切ですか	19		2						実際に見ることがないので、わかりません
9	3	-	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	19		2	1					・実際に見ることがないので、わかりません ・玄関・外側の段差が少し気になります



	41		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか		1						
	42		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		1						
	43		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか		1						
14	9	12	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていますか	21	12	9		0		2	こちらが少し話したこと（子どもの気になるところ等）をよく気に留めてくれて、しっかり取り組んでくれます。また、支援計画はとてもよくできていて、参考になります（学校のものより、分かりや
	10		子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		1						
	11		活動プログラムの立案をチームで行っているか		1						
15	12	-	活動プログラム*2が固定化しないように工夫されていますか	20	1	1		0			・アイエフで作る作品がいつも入されていて家に飾って一緒に楽しんでいます。 ・毎回とても楽しいプログラムをありがとうございます。 ・季節の行事を取り入れて計画されていて、子どもが本当に楽しめる工夫がよくされています
	13		平日・休日・長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		1						
	14		子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか		1						
	15		支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか		1						

	16		支援終了後には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか				1					
	17		日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につながっているか		1							
	18		定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか		1							
	19		ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか		1							
16	26	-	放課後児童クラブや児童館との交流や障害の無い子供と交流する機会がありますか	8		11	4	1	1			よくわかりません
		20	介護・支援の方法は適切ですか		14		6				2	
		21	利用者の健康管理について対応は適切ですか		16		5				1	
		22	薬の管理や処置は適切に行えていますか		16		4				2	
17		23	排泄等の支援の際は嫌な思いをすることなく配慮されていますか	20	12	1	6	1	0	1		
		24	利用者の服装・頭髪・顔などの容姿に配慮していますか		13		6					
		20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか		1							
		21	学校との情報共有(年間計画・行事予定などの交換・子供の下校時刻の確認等)連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか		1							
		22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか						1			
		23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか				1					

	24		学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		1						
	25		児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか				1				
	27		(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか					1			
	29		保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか					1			
	30		事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか				1				
	6		利用者や家族によく声をかけるなど話しやすい雰囲気ですか		14		8				
	7		利用者や家族の要望・希望について話を聞いていますか		13		9				
	8		利用者や家族の要望・希望について迅速に答えていますか		12		10				
18	31	-	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	21	1						
19	28	9	口から子供の子供の状況を保護者と伝えたい、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っていますか(利用者や家族の希望・要望について、話を聞いていますか)	20	1		1		0		
	11		お知らせや掲示物は見やすく分かりやすいですか		13		8				1
20	32	-	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	19	1	2			0		

21	33	-	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援していますか	6		8		6	1	1	・皆さんにしたいと思いますので、難しいと思います。 ・コロナの為仕方ないが、落ち着いたら一度開催してほしいです。 ・保護者同士の連携は、私だけかもしれないませんが、ないように思います。
22	37	-	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	21	1						
23	35	10	定期的に去報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信していますか	16	17	3	6		2		
		25	食事の嗜好や栄養について配慮されていますか		13		5		1		3
		26	利用者が自分で出来ることが増えたり、気持ちが明るくなるなど、心身の状態が良い方向に変わってきたと感じますか		14		6		1		1
		27	作業・活動の内容は希望と一致していますか		9		12				1
		28	作業(活動)に意欲を持って取り組めるように工夫していますか	21	16		5				1
24			子どもは通所を楽しみにしていますか	21	16		5		0		1

25		事業所の支援に満足していますか	21							<ul style="list-style-type: none"> <li>・一日の内容が盛りだくさんで、色々な所にも連れて行ってもらえて、本当に利用してよかったと思います</li> <li>・色々な所に連れて行ってくれたり、クッキングをしてくれて、とても助かっています。</li> <li>・常に子供たちと丁寧に接して下さっているのをひしひしと感じます。これからもよろしくお願ひします。</li> </ul>
----	--	-----------------	----	--	--	--	--	--	--	--

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービスのサービス管理責任者が作成する。

やったーまん！！より

新型コロナウイルス対策のソーシャル  
ディスタンスは△他の対策を講じている

スタッフが掃除機掛け、アルコール消毒  
等をして、毎日清掃をしています。

人数が多いときは、部屋を分けてしっか  
り活動できたり、ゆっくり休めたりでき  
るように配慮しています。

適切に配置しています。

段差があるところは、スタッフが手  
引きや声掛けをしたりと、危険のな  
いように配慮しております。



今後、より効果的に活用していきたい

やったーまん！！より

毎月一回の社内研修を行うとともに、社外研修への参加も積極的に支援している。資格取得支援の体制については就業規則でも取り決めている

苦情に迅速かつ適切に対応し、体制も整えています。苦情の窓口や第三者委員については契約の際にご利用者様や保護者様にお伝えしています。HPや情報公表制度を活用して外部にオープンにできる方法を検討していきます。

年に2回、利用者様と共に避難訓練を実施しています。圏域の消防署への計画書の提出も合わせて行っています。月間予定表にも予定を入れてお渡ししています。ホームページのブログにも様子を載せたりしています

--

医師の指示書には基づいてない場合  
もありますが、保護者からの十分な  
聞き取りに応じています

--

--

--

--

--

--

--

--





今後の課題として検討していきます

Facebookやホームページのブログを通じて発信しています

